



Promouvoir les droits de  
l'homme et la liberté  
d'expression

Lutter contre les  
discriminations

S'engager en faveur de  
l'environnement

Agir contre la corruption

SYRTALS  
6/8 rue du 4 septembre  
92130 ISSY LES MOULINEAUX  
+33 1 46 48 91 53  
<https://www.syrtals.com>  
Contact : Thierry DINARD  
Tel : + 33 6 17 01 05 42

# COMMUNICATION SUR LE PROGRES

Notre engagement  
**2022 – 2023**



H.E. António Guterres  
Secrétaire Général des Nations Unies  
New York, NY 10017  
USA

Issy-les-Moulineaux, le 15 juillet 2022

**Objet :** Quatrième communication sur le progrès

Honorable Secrétaire Général,

SYRTALS a adhéré au Global Compact des Nations Unies le 12 mai 2016. Par cette adhésion, le Groupe SYRTALS a signifié sa volonté de développer des actions en faveur des 10 principes du Pacte Mondial.

Le crise Covid en 2020 / 2021 nous a, dans un premier temps, heurté de front, exigeant une attention de tous les instants pour maintenir l'activité et le moral des équipes.

Elle a eu cependant in fine des effets positifs pour notre secteur, avec notamment l'ouverture du télétravail aux consultants dans toutes les entreprises.

Le télétravail a radicalement changé notre manière de manager nos consultants et d'interagir avec les clients, réduisant les déplacements et nous permettant de nous concentrer sur l'essentiel.

Cette crise absorbée, nous en affrontons une autre depuis début 2022 : un manque de ressources humaines disponibles dans notre secteur d'activité.

Dans notre secteur des paiements, les projets d'évolutions informatiques, portés par la digitalisation et les exigences réglementaires, sont en croissance, asséchant les ressources consulting disponibles.

Notre axe d'effort sur l'année à venir portera donc sur l'amélioration de notre dispositif de recrutement pour aller chercher les ressources disponibles là où elles sont, puis les former pour qu'elles atteignent le niveau d'expertise requis dans nos métiers.

SYRTALS souhaite donc poursuivre ses efforts de progrès et renouvelle son engagement envers le Global Compact et ses principes qui concordent avec les valeurs de l'entreprise et de l'ensemble de ses dirigeants.

J'ai ainsi le plaisir de vous présenter notre quatrième Communication sur le Progrès. Elle décrit notre politique et nos actions sur les différents domaines du Pacte Mondial et présente l'état des lieux des actions que nous avons menées, ainsi que les indicateurs correspondants.

DocuSigned by:  
  
C1803399451F403...

SYRTALS System Integration 6/8 rue du 4 septembre 92130 ISSY LES MOULINEAUX – France  
Tél. (33) 01 46 48 91 53 – Fax : (33) 01 46 48 92 92  
SA au capital de 350 000 € RCS Nanterre B 413 176 918

DS

**syrtals**

6-8 rue du 4 septembre  
92130 Issy les Moulineaux  
Tél. : +33 (1) 46 48 91 53  
Fax : +33 (1) 46 48 92 92  
site : <http://www.syrtals.com>  
SA au capital de 350 000 €  
Siren 413176918

## **Sommaire**

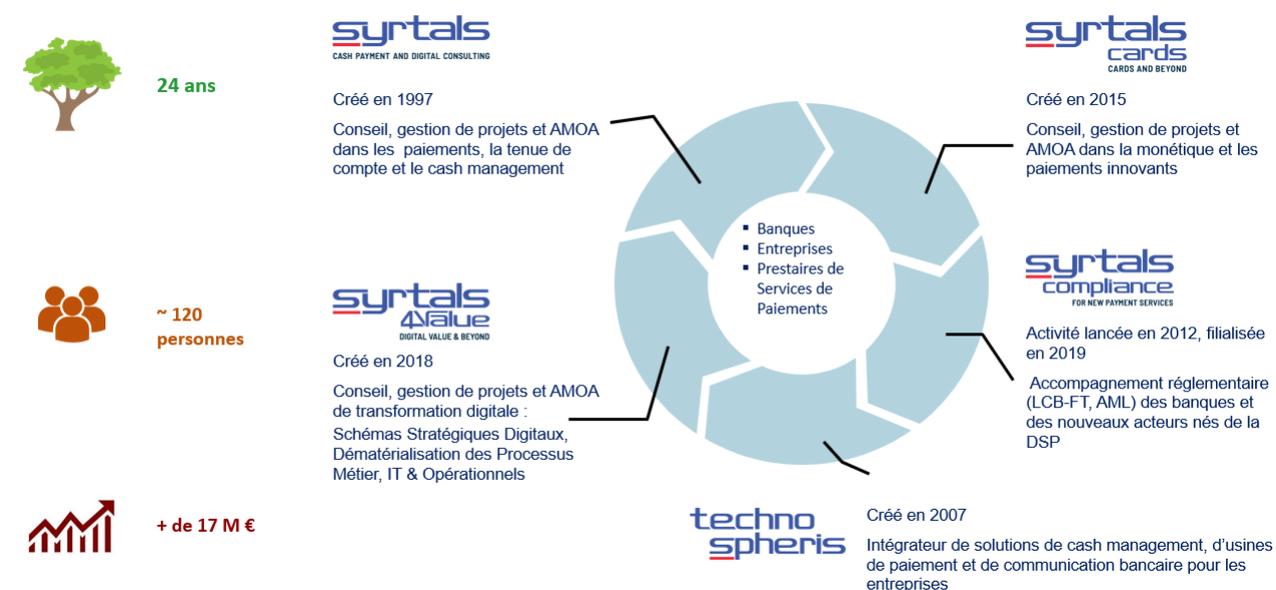
<b>1. PRÉSENTATION DE SYRTALS.....</b>	<b>2</b>
1.1 LE GROUPE SYRTALS.....	2
1.2 L'ENTREPRISE SYRTALS.....	3
<b>2. ACTIONS DANS LE DOMAINE SOCIÉTAL ET DES DROITS DE L'HOMME.....</b>	<b>4</b>
2.1 ACTIONS DÉJÀ ENGAGÉES SUR LES ANNÉES PASSÉES ET MAINTENUES .....	4
2.1.1 <i>Politique suivie en matière de promotion des droits de l'homme.....</i>	4
2.1.2 <i>Politique suivie en matière d'achats responsables.....</i>	4
2.1.3 <i>Politique suivie en matière de solidarité et de mécénat .....</i>	5
2.2 NOUVELLES ACTIONS INITIÉES SUR LA PÉRIODE 2020 / 2022 .....	5
<b>3. ACTIONS DANS LE DOMAINE SOCIAL ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL .....</b>	<b>5</b>
3.1 ACTIONS DÉJÀ ENGAGÉES SUR LES ANNÉES PASSÉES ET MAINTENUES .....	6
3.1.1 <i>Politique suivie en matière de recrutement des collaborateurs .....</i>	6
3.1.2 <i>Politique suivie en matière de gestion de carrière des collaborateurs .....</i>	6
3.1.3 <i>Politique suivie en matière de gestion de l'égalité des chances.....</i>	8
3.1.4 <i>Politique suivie en matière de dialogue social et de confort au travail .....</i>	9
3.2 NOUVELLES ACTIONS INITIÉES SUR LA PÉRIODE 2020 / 2022 .....	10
3.3 ACTIONS PRÉVUES POUR LA PÉRIODE 2022 / 2023 .....	10
<b>4. ACTIONS EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT .....</b>	<b>11</b>
4.1 ACTIONS DÉJÀ ENGAGÉES SUR LES ANNÉES PASSÉES ET MAINTENUES .....	11
4.1.1 <i>Réduction de nos consommations.....</i>	11
4.1.2 <i>Compensation carbone.....</i>	11
4.1.3 <i>Mobilisation de notre écosystème .....</i>	13
4.2 NOUVELLES ACTIONS INITIÉES SUR LA PÉRIODE 2020 / 2022 .....	13
4.3 ACTIONS PRÉVUES POUR LA PÉRIODE 2022 / 2023 .....	14
<b>5. ACTIONS EN MATIÈRE D'ÉTHIQUE ET DE CONFORMITÉ.....</b>	<b>14</b>
5.1 ACTIONS DÉJÀ ENGAGÉES SUR LES ANNÉES PASSÉES ET MAINTENUES .....	14
5.1.1 <i>Gouvernance et procédures .....</i>	14
5.1.2 <i>Prévention de la corruption .....</i>	14
5.2 NOUVELLES ACTIONS INITIÉES SUR LA PÉRIODE 2020 / 2022 .....	15
5.3 ACTIONS PRÉVUES POUR LA PÉRIODE 2022 / 2023 .....	15
<b>6. OUTILS D'ÉVALUATION.....</b>	<b>15</b>

## **1. Présentation de SYRTALS**

### **1.1 Le groupe SYRTALS**

SYRTALS est un cabinet de conseil spécialisé dans les paiements et le cash management, qui se développe dans les secteurs adjacents par la création de filiales, pour combiner élargissement de l'offre et maintien d'une expertise pointue.

*SYRTALS System Integration 6/8 rue du 4 septembre 92130 ISSY LES MOULINEAUX –France  
Tél. (33) 01 46 48 91 53 – Fax : (33) 01 46 48 92 92  
SA au capital de 350 000 € RCS Nanterre B 413 176 918*



Le Groupe SYRTALS est un pôle reconnu de compétences méthodologiques, fonctionnelles et techniques au service des banques, grandes entreprises et prestataires de services de paiement, leur permettant de faire face aux mutations rapides des métiers de la banque, du commerce et des services.

Le Groupe propose un large éventail de prestations de conseil, d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage, de Pilotage et d'Organisation.

## 1.2 L'entreprise SYRTALS

Fondée en 1997, la société SYRTALS concentre aujourd'hui une équipe d'une cinquantaine de salariés, complétée par une trentaine d'indépendants, tous spécialisés dans le traitement des flux financiers.

Elle développe son **savoir-faire** sur trois domaines Métier :

- Moyens de paiement
- Tenue de compte & Cash Management
- Canaux d'acquisition bancaires et de restitution

Nos prestations :

- Conseil en marketing & stratégie
- Assistance à maîtrise d'ouvrage
- Assistance au pilotage de projets
- Formation : activité enregistrée sous le n° 11 92 17547 92 (Préfecture IDF)

Au sein du groupe, SYRTALS est la structure qui porte les politiques en matière de RSE, dont profitent l'ensemble des filiales.

## **2. Actions dans le domaine sociétal et des Droits de l'Homme**

SYRTALS est signataire du Pacte Mondial des Nations Unies et s'est engagé à respecter ses principes relatifs à ce domaine :

- Principe n° 1 : les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence ;
- Principe n° 2 : à veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme.

Dans un monde sous pression sur les plans économique et social, il est essentiel de développer des relations de confiance et un dialogue transparent avec nos parties prenantes, en les associant à ses engagements en faveur de l'environnement, de la diversité, de l'égalité des chances et auprès des populations les plus fragilisées.

### **2.1 Actions déjà engagées sur les années passées et maintenues**

#### **2.1.1 Politique suivie en matière de promotion des droits de l'homme**

SYRTALS a une culture d'entreprise forte, basée sur le respect de valeurs auxquelles adhèrent nos collaborateurs : Intégrité, Respect des objectifs, Expertise métier, Confiance, Esprit d'équipe, Esprit d'initiative.

Dans les contrats passés avec ses partenaires commerciaux, le groupe SYRTALS a inscrit une charte d'éthique qui rappelle les valeurs auxquelles adhèrent les collaborateurs de SYRTALS, valeurs qui sont donc imposées à nos indépendants et fournisseurs

Nous avons également intégré dans nos contrats une mention requérant des partenaires commerciaux et des fournisseurs une adoption des principes relatifs aux droits de l'homme.

En avril 2019 SYRTALS a concrétisé son partenariat avec le réseau Les Entreprises pour la Cité, par la signature de **la charte de la diversité**.

Ce texte d'engagement moral incite les entreprises signataires à garantir la promotion et le respect de la "diversité" dans leurs effectifs.

En la signant, ces entreprises s'engagent à lutter contre toute forme de discrimination et à mettre en place une démarche en faveur de la "diversité" et à garantir que l'origine (sociale ou géographique), le sexe, les mœurs, l'orientation sexuelle, l'âge, la situation de famille, les caractéristiques génétiques, les opinions politiques, les activités syndicales ou mutualistes, les convictions religieuses, l'apparence physique, le patronyme, l'état de santé, le handicap ni l'état de grossesse n'influencent pas sur le recrutement, l'évolution de carrière ou les sanctions / licenciements.

#### **2.1.2 Politique suivie en matière d'achats responsables**

SYRTALS fait appel à des sociétés spécialisées employant des travailleurs handicapés et à une société installée dans une Zone Franche Urbanisée (ZFU) qui emploie des personnes dans des zones urbaines sensibles pour ses commandes de fournitures.

Par ailleurs, pour nos impressions nous utilisons uniquement du papier certifié EU Ecolabel.

### **2.1.3 Politique suivie en matière de solidarité et de mécénat**

SYRTALS soutient KARABAKH, un centre équestre dans les Yvelines. Les écuyers que nous aidons sont des adolescents n'ayant pas les moyens de s'inscrire à des concours et les frais afférents à ces compétitions sont parfois très lourds.

Au siège, nous avons affiché sur les murs de belles photos prises au centre Equestre, matérialisant notre engagement.

## **2.2 Nouvelles actions initiées sur la période 2020 / 2022**

La crise Covid nous a permis de développer le volet nouveau de l'impact territorial.

SYRTALS opère sur un marché où les emplois sont quasi exclusivement situés à Paris. Avant la crise Covid, les consultants n'avaient pas accès au télétravail (par décision des clients, pas de SYRTALS) et devaient venir tous les jours dans les locaux de leur client ; ils devaient donc obligatoirement résider en région parisienne.

Avec l'extension du télétravail aux consultants du fait du confinement dès mars 2020 et le maintien de cette facilité depuis la fin du confinement, certains de nos consultants ont pu s'installer en province ou plus loin dans la région parisienne.

Cet essaimage a un impact positif sur les territoires, y apportant des ménages avec de confortables ressources financières et désengorge Paris.

Nous commençons désormais à recruter des consultants en région, sans leur imposer un lieu de travail à Paris et en participant aux frais de transport.

Notre première recrue dans le cadre de cette politique réside à Lyon.

## **3. Actions dans le domaine social et des conditions de travail**

Le Groupe SYRTALS respecte les principes et droits fondamentaux de la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies de 1948 et de la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne. Il promeut également les conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail (OIT).

Le Groupe s'engage notamment à respecter les principes du Pacte Mondial :

- Principe n°3 : les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
- Principe n° 4 : l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
- Principe n° 5 : l'abolition effective du travail des enfants ;
- Principe n° 6 : l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

La politique de Responsabilité Sociale s'inscrit dans la continuité de ces engagements. Elle vise plus largement à respecter les principes d'égalité des chances et de non-discrimination. L'objectif

est de favoriser un environnement de travail bienveillant où chacun quels que soient son origine, son genre, son âge ou son handicap, se sente reconnu et valorisé.

Tous les sujets relatifs à la gestion des talents, la formation des salariés et la diversité sont gérés par la Directrice des Ressources Humaines Groupe qui dépend directement du PDG de SYRTALS.

### **3.1 Actions déjà engagées sur les années passées et maintenues**

SYRTALS a déjà développé un nombre important d'outils pour progresser dans le domaine de la gestion sociale et des conditions de travail.

La crise du Covid, nous a conduits à modifier nos dispositifs, en les dématérialisant.

#### **3.1.1 Politique suivie en matière de recrutement des collaborateurs**

Malgré le Covid, SYRTALS a poursuivi sa politique de recrutement sur profils.

Nous veillons à capter tous les collaborateurs compétents dans les métiers du paiement et les recrutons même si nous n'avons pas immédiatement une mission pour le nouveau collaborateur.

SYRTALS s'adapte à l'évolution des pratiques et recrute désormais autant de consultants sous statut indépendant qu'en statut salarié.

De nombreux consultants souhaitent en effet rester indépendant, avec leur propre structure de facturation ou en portage salarial, sans vouloir s'engager dans une entreprise. Nous respectons cette volonté, qui semble être une tendance de fond du marché de l'emploi dans nos secteurs.

Un accompagnement des nouveaux collaborateurs est systématiquement mis en œuvre lors de l'intégration au sein de SYRTALS ayant pour but de transmettre les connaissances, accompagner les collaborateurs tout au long de leur parcours chez SYRTALS et bâtir avec eux une relation de confiance.

#### **3.1.2 Politique suivie en matière de gestion de carrière des collaborateurs**

La cartographie des compétences, outil réalisé en interne, permet l'identification fine des compétences de chaque collaborateur par une notation allant de 1 à 4, la note 4 constatant un niveau d'expertise dans les deux axes de travail d'un consultant : le savoir-faire méthode et l'expertise métier.

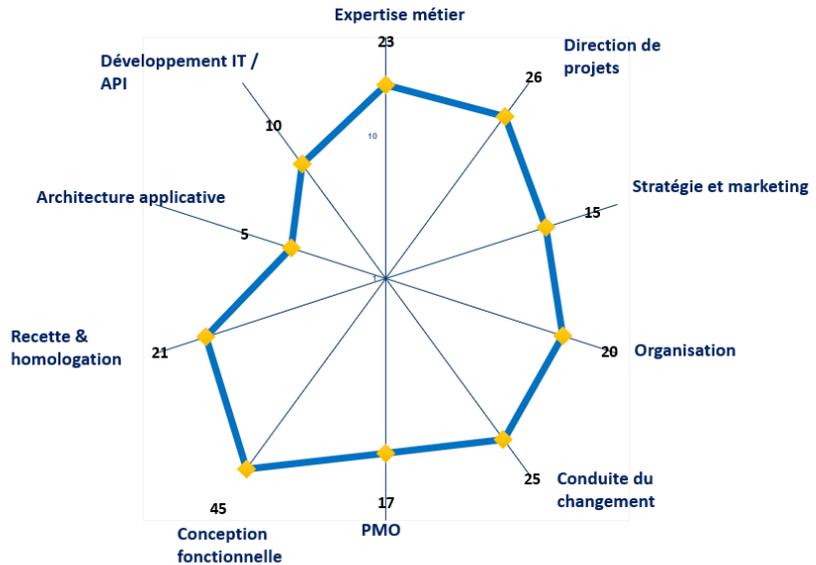
Savoir-faire **méthode** : recensement des aptitudes liées à l'exercice de l'activité de conseil & d'AMOA et à conduire un projet. Sont notamment notées les valeurs liées au cabinet : respect des objectifs, esprit d'initiative, esprit d'équipe, intégrité et confiance. Les autres items évalués concernent la capacité rédactionnelle, la conduite de projet, l'analyse de la valeur et le niveau d'anglais.

Savoir faire **méthode**

- SYRTALS couvre tout le processus d'un projet :
- Stratégie métier, architecture, urbanisation
  - Etudes d'opportunité, business case, étude de faisabilité
  - Gestion et pilotage de projets
  - Dossiers de spécifications
  - Conduite de RFP
  - Evolutions des offres
  - Gestion de la tarification / facturation
  - Gestion des recettes et homologation
  - Documentation et procédures
  - Mise en production, intégration et migration
  - Conduite du changement, assistance aux utilisateurs.



Nos consultants sont régulièrement formés et certifiés aux nouvelles techniques du conseil : Agile, Lean, Analyse de la valeur, ...



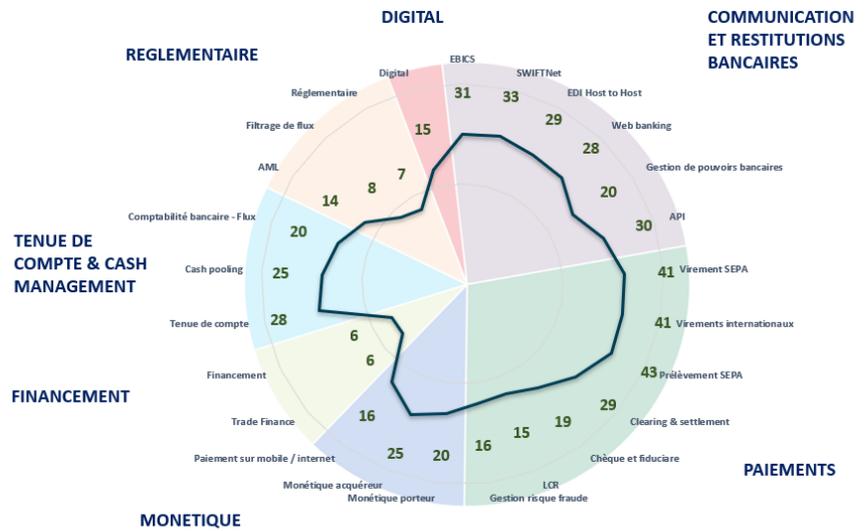
— Nombre de collaborateurs compétents sur la thématique parmi nos collaborateurs (échelle logarithmique pour atténuer visuellement les écarts). Un collaborateur peut avoir plusieurs spécialités. Issu du bilan annuel de compétences réalisé chaque année avec chaque collaborateur.

L'expertise **métier** : recensement de tous les process liés au traitement d'un produit ou d'un système, par exemple le traitement du chèque, la tenue de compte, système de clearing, la gestion des prêts.

Les expertises **métier** des collaborateurs de SYRTALS couvrent l'ensemble de la chaîne de valeur du cash management et des paiements, permettant une vision de bout en bout des processus flux



Nos consultants sont régulièrement formés et certifiés aux dernières techniques et réglementations : SWIFT, Rules books EPC, LCT-FT, PCI DSS ...



— Nombre de collaborateurs compétents sur la thématique parmi nos collaborateurs (échelle logarithmique pour atténuer visuellement les écarts). Un collaborateur peut avoir plusieurs spécialités. Issu du bilan annuel de compétences réalisé chaque année avec chaque collaborateur.

L'évaluation et l'évolution de ces compétences sont débattues lors de l'entretien annuel qui, depuis le Covid, est réalisé en TEAMS.

L'expertise métier est animée par les Directeurs d'Activité, responsables d'un domaine fonctionnel. Ils sont les porteurs du contenu des offres de leur domaine au travers des supports d'information, de formation, et de la visibilité du cabinet sur ces sujets.

SYRTALS forme régulièrement ses collaborateurs tant sur les savoir-faire méthode (méthode Agile, méthodes de gestion de projet) que sur les expertises métiers (nouveaux moyens de paiements, nouvelles réglementations, ...)

SYRTALS permet également à certains consultants de bénéficier de cours d'anglais individuels à distance. Cette démarche a pour objectif de les aider à parler, comprendre, lire et écrire avec assurance dans leur environnement professionnel.

De plus SYRTALS intervient en qualité de formateur, ce qui permet à ses consultants de se confronter au difficile exercice de former d'autres personnes, leur permettant également de progresser dans leur pédagogie et leur technicité.

### 3.1.3 Politique suivie en matière de gestion de l'égalité des chances

SYRTALS veille à faire progresser la parité hommes / femmes dans son domaine d'activité plutôt technique, qui a tendance à attirer plus les hommes que les femmes.

Pour un effectif resté le même qu'en 2018, le nombre de femmes est resté inchangé, le taux de femmes étant de 32%.

Des suivis réguliers de parité par fonction sont réalisés :

**Répartition de l'effectif global par genre et par fonction au 31/12/2020**

Fonction	Femmes	Hommes	Total général	% de Femmes par fonction	% d'Hommes par fonction
CHARGE DE MISSIONS RH	2	0	2	100%	0%
CONSULTANT CHEF DE PROJETS SENIOR	4	8	12	33%	67%
CONSULTANT CHEF PROJETS	3	3	6	50%	50%
CONSULTANT CHEF PROJETS JUNIOR	2	1	3	66%	33%
CONSULTANT PRINCIPAL DIRECTEUR ACTIVITE	1	2	3	33%	67%
CONSULTANT DIRECTEUR D ACTIVITE	1	2	3	33%	67%
CONSULTANT DIRECTEUR DE PROJET SENIOR	2	3	5	40%	60%
CONSULTANT DIRECTEUR DE PROJETS	1	4	5	20%	80%
DIRECTEUR COMMERCIAL	0	1	1	0%	100%
INGENIEUR AFFAIRES JUNIOR- alternant	1	0	1	100%	0%
INGENIEUR COMMERCIAL SENIOR	0	1	1	0%	100%
PRIMARY PARTNER	0	2	2	0%	100%
PDG	0	1	1	0%	100%
RESPONSABLE S.I.	0	1	1	0%	100%
<b>Total général</b>	<b>17</b>	<b>29</b>	<b>46</b>		

Nous avons un effort à faire en matière de représentation des femmes dans les postes de direction. Nous avons ainsi veillé à remplacer un membre de la direction démissionnaire par une femme.

SYRTALS a un nombre important de collaborateurs dits « seniors » (+ 50 ans) dans son effectif (19 sur 46, soit 41%) en augmentation ; il était de 35% en 2018.

### REPARTITION H/F PAR AGE au 31/12/2020

	-30 ans	30-40	40-50	+ de 50	
FEMMES	2	6	3	6	17
HOMMES	2	8	5	13	29
Total	4	14	8	19	46

L'âge moyen est de 45 ans, en progression d'un an sur 2018  
Ces chiffres témoignent d'une politique ouverte vers les séniors lors du recrutement couplée à une fidélité importante des seniors, qui restent dans la société.

La répartition par ancienneté est corrélée à l'âge mais témoigne de la politique de long terme suivie en matière de ressources humaines :

### REPARTITION H/F PAR ANNEE D'ANCIENNETE au 31/12/2020

	-1 an	1 à 2 ans	3 à 5 ans	6 à 10 ans	11 à 15 ans	> 15 ans	Total
FEMMES	2	7	3	7	2	1	22
HOMMES	0	10	7	5	1	7	30
TOTAL	2	17	10	12	3	8	52

21% a plus de 11 ans d'ancienneté

SYRTALS a un taux de départ (« turnover ») à l'initiative du collaborateur de 5%, dans la moyenne basse d'un marché des paiements très dynamique, dans lequel les collaborateurs sont activement « chassés » par la concurrence.

SYRTALS est particulièrement fier de ne proposer que des contrats en CDI (100% des contrats hors apprentissage).

SYRTALS contribue à la formation des jeunes en employant en permanence un contrat d'apprentissage au sein de son service commercial et en prenant un stagiaire chaque année dans son département RH.

La politique de recrutement est fondée sur le principe d'égalité des chances et de non-discrimination

SYRTALS n'a pas de salarié en situation de Handicap.

Nous sommes conscients de la nécessité de progresser sur le sujet et avons récemment cherché dans cette direction lors du remplacement de notre assistante de direction, mais sans succès.

#### 3.1.4 Politique suivie en matière de dialogue social et de confort au travail

Le Groupe SYRTALS attache une importance fondamentale à la liberté d'expression. Ainsi les collaborateurs sont régulièrement encouragés à s'exprimer librement :

- Les délégués du personnel interrogent régulièrement les collaborateurs sur leur satisfaction et leurs attentes à travers des questionnaires anonymes. Les réunions du

*SYRTALS System Integration 6/8 rue du 4 septembre 92130 ISSY LES MOULINEAUX – France*

*Tél. (33) 01 46 48 91 53 – Fax : (33) 01 46 48 92 92*

*SA au capital de 350 000 € RCS Nanterre B 413 176 918*

personnel se tiennent chaque mois et font l'objet de comptes rendus dans lesquels figurent les réponses aux questions posées par les salariés.

- Au cours de leur entretien annuel, les collaborateurs peuvent également partager leurs attentes et souhaits. L'entretien annuel est un moment important chez SYRTALS, ritualisé par un ensemble de documents à compléter avant et après l'entretien, qui se déroule lors d'un déjeuner. Ci-dessous, une illustration des supports de l'entretien annuel.

En complément du **rapport d'étonnement** (dix questions qui visent à connaître les premières impressions du nouveau collaborateur), nous avons aussi créé **un rapport de sortie** pour rassembler les arguments qui poussent certains collaborateurs à quitter Syrtals.

### **3.2 Nouvelles actions initiées sur la période 2020 / 2022**

Depuis le Covid, nous avons mis en place une charte de télétravail du consultant. Avant le Covid nos clients, pour la plupart des banques, n'autorisaient pas les prestataires externes à télétravailler.

Désormais le télétravail est généralisé et devenu en pratique obligatoire, les consultants ne pouvant venir dans les locaux des clients que 2 à 3 jours par semaine.

Les années 2020 & 2021 nous ont ainsi conduits à passer en digital toutes nos actions RH.

Avant le Covid, les points d'équipe se tenaient 2 fois par an rassemblant l'ensemble des consultants en mission chez un même client et un associé de SYRTALS autour d'une bonne table.

Depuis le Covid ces points se tiennent sur TEAMS et sont devenus mensuels, pour compenser l'isolement des consultants en télé travail et renforcer notre présence auprès d'eux malgré l'absence de rencontres physiques.

Ces points sont l'occasion pour les consultants de faire remonter à un associé le contexte de réalisation de la mission et les éventuels problèmes ou tensions rencontrés.

### **3.3 Actions prévues pour la période 2022 / 2023**

Depuis le début de l'année 2022, le problème principal de notre activité est de trouver des personnes à recruter, que ce soit comme salarié ou en tant qu'indépendant.

Notre modèle de recrutement historique est de recruter des consultants déjà formés aux métiers des paiements. Notre vivier est donc limité et est devenu insuffisant.

Nous allons donc devoir recruter parmi des personnes non formées aux paiements, jeunes diplômés ou consultants dans des métiers adjacents et les former pour les mettre au niveau d'expertise requis.

Un plan est en cours de préparation, intégrant un rapprochement avec certaines écoles.

Nous initions également une démarche de faire venir des consultants du Maghreb, où il y a beaucoup d'ingénieurs francophones disponibles.

Nous nous entourons d'un conseil pour nous aider dans les processus administratifs d'obtention d'un permis de travail en France.

#### **4. Actions en faveur de l'environnement**

Le Groupe SYRTALS s'est engagé à respecter les principes du Pacte Mondial :

- Principe n° 7 : les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
- Principe n° 8 : à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;
- Principe n° 9 : à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

##### **4.1 Actions déjà engagées sur les années passées et maintenues**

Considérant l'activité de SYRTALS et pour atteindre des résultats tangibles, nous nous sommes focalisés plus spécifiquement sur les enjeux de compensation carbone et de recyclage.

Sur ce sujet, SYRTALS a déjà développé un nombre important d'initiatives pour progresser dans le domaine de l'environnement.

###### **4.1.1 Réduction de nos consommations**

Nous avons déjà mis en place des mesures de bon sens à notre niveau.

Toutes nos imprimantes sont paramétrées en recto/verso.

Nous invitons nos collaborateurs à respecter les politiques du développement durable mises en place chez nos clients (zéro papier, économie d'énergie, recyclage des déchets etc....).

Les personnes en poste au siège de notre société appliquent d'ores et déjà ces directives en respectant le tri des déchets mis en place, en limitant leur consommation de papier.

Nous veillons à donner le matériel informatique usagé à une entreprise en charge du recyclage ou à destination des pays du Tiers monde.

Nous utilisons les services d'une société spécialisée dans la récupération et le recyclage des cartouches d'encre.

Installation d'une fontaine à eau, directement reliée au réseau de distribution d'eau potable, dans un objectif de limiter l'utilisation de bouteilles en plastique.

Installation d'une machine à café utilisant directement du café en grains et n'utilisant donc pas de capsules.

###### **4.1.2 Compensation carbone**

Depuis 2012, SYRTALS a souhaité atteindre la neutralité carbone en souscrivant des certificats de compensation carbone.

Cette compensation est réalisée à travers le projet mené par l'ONFI intitulé « Puits de carbone au Brésil » qui séquestre le carbone par des plantations sur le site de la Fazenda Sao Nicolau, dans l'état du Mato Grosso au Brésil.



## Certificate of Verified Carbon Unit (VCU) Retirement

Verra, in its capacity as administrator of the Verra Registry, does hereby certify that on 03 Sep 2020, 539 Verified Carbon Units (VCUs) were retired on behalf of:

SYRTALS SYSTEM INTEGRATION (Issy Les Moulineaux / France)

Project name: Multi-Species Reforestation in Mato Grosso, Brazil

VCU serial number: 8520-28097798-28098336-VCS-VCU-896-VER-B  
R-14-665-26042009-25102015-0

### 4.1.3 Mobilisation de notre écosystème

SYRTALS dispose dans sa sphère d'influence, de la faculté de proposer à ses sous-traitants des orientations de donneur d'ordre, en lien avec sa politique RSE incluant les principes du Global Compact.

A travers notre charte RSE des fournisseurs, communiquée régulièrement à nos fournisseurs depuis 2018, nous avons leur avons transmis les attentes de SYRTALS sur l'adoption des principes relatifs à l'environnement.

## 4.2 Nouvelles actions initiées sur la période 2020 / 2022

Début 2020, nous avons mené un audit énergétique par l'ONFI (Office National des Forêts International).

Nous avons associé tous nos collaborateurs à ce bilan carbone ce qui a permis de renforcer la sensibilisation didactique. Chacun a reçu a minima une présentation et un questionnaire à remplir ; certains ont pu assister à la réunion de présentation des résultats.

Notre dernier audit remontait à 2012, et nous suivions nos émissions nous-mêmes sur la base d'un tableur Excel fournit par l'ONFI.

Nous avons été très surpris que découvrir une augmentation sensible de la plupart des postes de consommation.

Poste d'émission	2011		2019	
	Emissions brutes (tCO <sub>2</sub> e)	Emissions par salarié (tCO <sub>2</sub> e/personne)	Emissions brutes (tCO <sub>2</sub> e)	Emissions par salarié (tCO <sub>2</sub> e/personne)
Energie	4	0,1	53	0,7
Intrants	14	0,3	37	0,5
Fret	0	0	0	0
Déplacements	24	0,6	251	3,1
Déchets	0	0	1	0
Immobilisation	23	0,5	20	0,3
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>1,5</b>	<b>363</b>	<b>4,5</b>

Tableau 6. Comparaison des émissions de GES entre le Bilan Carbone de 2011 (période étudiée : 1 Juin 2010 au 31 mai 2011) et celui de 2019 par poste d'émission.

Le poste énergie est lié à nous nouveaux locaux, plus spacieux que les précédents.

Le poste déplacements peut s'expliquer par le déménagement de certains de nos clients hors de Paris, ce qui a conduit à accroître le trajet des consultants pour se rendre chez leur client.

Evidemment ces mesures faites en 2019, ne sont plus d'actualité aujourd'hui, nos consultants ne se rendant chez leur client que 2 à 3 jours par semaine désormais.

### **4.3 Actions prévues pour la période 2022 / 2023**

Notre objectif en 2022 est d'adapter notre tableur excel de simulation aux nouvelles conditions du télétravail.

Nous devons en effet intégrer les dépenses de chauffage que nos consultants génèrent quand ils travaillent depuis chez eux, dépenses qui étaient moindres quand ils quittaient leur domicile le matin pour ne revenir que le soir.

Nous n'avons pas d'autres actions prévues, notre empreinte carbone ayant été divisée par deux depuis le Covid.

## **5. Actions en matière d'éthique et de conformité**

Le Groupe SYRTALS s'est engagé à respecter les principes du Pacte Mondial :

- Principe n° 10 : les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les « pots-de-vin ».

L'intégrité est en effet la première des valeurs de SYRTALS

SYRTALS a déjà développé un nombre important d'outils pour progresser dans le domaine de l'éthique et de la lutte contre la corruption.

### **5.1 Actions déjà engagées sur les années passées et maintenues**

#### **5.1.1 Gouvernance et procédures**

Nous disposons d'une gouvernance claire et pérenne, basée sur 3 comités

- Comité de Direction (COS)
- Comité commercial
- Comité RH

#### **5.1.2 Prévention de la corruption**

SYRTALS est référencé auprès des principales banques françaises et s'engage à faire respecter par nos consultants leurs règlements et leurs règles de déontologie ou de lutte contre la corruption.

La gestion des cadeaux aux clients est suivie par la Direction, la valeur du cadeau ne dépasse pas 30 euros par client. Les cadeaux sont tous à vocation de partage au sein du service chez le client (par exemple des chocolats).

SYRTALS a déployé un dispositif d'information sur la lutte contre la corruption afin de sensibiliser ses collaborateurs et distribue régulièrement une communication écrite sur la corruption et les règles à respecter par le salarié pour lutter contre la corruption, remise à l'ensemble des participants.

## **5.2 Nouvelles actions initiées sur la période 2020 / 2022**

L'année 2021 nous a permis de progresser considérablement en matière conformité. Nous avons une société du groupe qui développait une offre de conseil en conformité réglementaire, mais qui travaillait en totale autarcie.

Lors du départ du directeur, nous avons mieux intégré l'activité dans le groupe, permettant de nombreux consultants d'intervenir à tour de rôle sur des missions conformité.

Nous avons pu ainsi mettre à profit pour notre compte les préconisations que nous faisons pour nos clients.

Par ailleurs nous avons accès à de nouveaux outils, notamment un abonnement Infogreffe et un abonnement à un outil de criblage sur listes de sanctions.

Désormais, nous suivons nos consultants indépendants, comme un établissement régulé surveille ses clients, avec des revues KYC régulières en cours de vie de la prestation.

## **5.3 Actions prévues pour la période 2022 / 2023**

En 2022, nous allons former l'ensemble de notre personnel et nos indépendants à une formation certifiante sur la sécurité informatique, pour réduire notre vulnérabilité au phishing et accroître la conscience sur la protection des données.

## **6. Outils d'évaluation**

**SYRTALS est certifié EcoVadis** et a obtenu un score lui permettant de recevoir le niveau de reconnaissance **GOLD**.

SYRTALS se place parmi les 5% les mieux notées par EcoVadis.

La méthodologie EcoVadis est au cœur du système d'analyse RSE ; elle repose sur 21 critères et 4 thèmes (Environnement, Conditions de travail équitables, Ethique des affaires, et Chaîne d'approvisionnement).

La méthodologie repose sur les standards internationaux du développement durable, en particulier le Global Reporting Initiative, le Pacte Global des Nations Unies et la norme ISO 26000. Elle couvre 150 secteurs d'activités et 140 pays.